

ALGEMENE VOORWAARDEN SUPHUIS Zutphen

Gastenverblijf SUPHUIS Zutphen hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in SUPHUIS Zutphen. Met het aangaan van een reservering bij SUPHUIS Zutphen worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is kosteloos te downloaden van de website.

Artikel 1. Definities:

De aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

SUPHUIS Zutphen: Gastenverblijf is gesitueerd aan de Coehoorsingel 23 te Zutphen en wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. R. Pot en bij diens afwezigheid door mevr. L. Pot-Urff, verder te noemen als “Eigenaren” of “Eigenaar”. De eigenaar kan zich laten vervangen.

Gast: een persoon die in SUPHUIS Zutphen verblijft en als zodanig is aangemeld;

Hoofdgast: de persoon die (mede namens 1 andere gast) bij SUPHUIS Zutphen heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegast;

Eigenaren: de persoon die als eigenaar SUPHUIS Zutphen beheert;

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door SUPHUIS Zutphen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genoemd betreffende het verblijf in SUPHUIS Zutphen.

Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 3. Tarieven

De tarieven bij SUPHUIS Zutphen zijn inclusief 21% BTW en exclusief toeristenbelasting à € 2,70 p.p.p.n. (prijsspeil 2026), geen ontbijt, opgemaakte bedden, handdoeken, keukendoeken en eindschoonmaak. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- of reisverzekering en/of andere kosten. Alle vermeldingen betreffende de tarieven op de website (www.suphuiszutphen.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. SUPHUIS Zutphen is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

Artikel 4. Reservering en bevestiging

Voor het reserveren van een verblijf in SUPHUIS Zutphen worden geen extra kosten in rekening gebracht. De reservering wordt per e-mail aangegaan. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt SUPHUIS Zutphen (mits plaats beschikbaar) een e-mail ter bevestiging. De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag en het voldoen van de factuur voor het verblijf.

Op de reserveringsbevestiging wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Betaling

De verblijfskosten in SUPHUIS Zutphen dienen door middel van vooruitbetaling van de factuur te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen. Mocht er onverhoopt na de aangegeven betalingstermijn van 8 dagen niets zijn ontvangen, dan komt de gemaakte reservering per direct te vervallen.

Artikel 6. Annulering

Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) aan SUPHUIS Zutphen te worden meegedeeld.

- Tot 3 maanden voorafgaand aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos.
- Bij annulering tussen 3 maanden en 2 maanden voorafgaand aan de datum van aankomst wordt 50% van de kosten als vergoeding in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 1 maand voorafgaand aan de datum van aankomst wordt 100% van het bedrag als vergoeding in rekening gebracht.
- Bij no show op de datum van aankomst wordt de gehele verblijfsom als vergoeding in rekening gebracht.
- Bij voortijdig vertrek tijdens het verblijf vindt geen restitutie plaats.

Artikel 7. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is SUPHUIS Zutphen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte of overlijden van de Eigenaren, schade aan de accommodatie wegens storm, brand of anderszins waardoor een normaal gebruik van de accommodatie (tijdelijk) niet mogelijk is, extreme weersomstandigheden, storingen in het stroomcircuit, maatregelen van overheidswege of onaangekondigde verkoop.

Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding zal de eigenaar zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.

Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet dan zal de reeds gedane betaling gedeeltelijk (50%) worden teruggeboekt, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.

Artikel 8. Schade

De Gast dient zich naar behoren te gedragen en de SUPHUIS Zutphen te gebruiken overeenkomstig de door de Eigenaren gegeven instructies en de bepalingen in het Huishoudelijk Reglement dan wel Algemene Voorwaarden. Het staat de Eigenaren vrij om gasten bij overtreding van het Huishoudelijk Reglement dan wel de Algemene Voorwaarden dan wel ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot SUPHUIS Zutphen te ontzeggen zonder enige restitutie van de verblijfskosten.

De Hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn/haar medegast aan SUPHUIS Zutphen of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.

Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing of diefstal) dient door de Gast direct aan de Eigenaren te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de Gast onmiddellijk aan de Eigenaren op diens verzoek te worden vergoed. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutels van SUPHUIS Zutphen worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de Hoofdgast in rekening gebracht. De Hoofdgast is verplicht deze binnen 14 dagen na ontvangst van de door SUPHUIS Zutphen onderbouwde verzonden factuur te voldoen.

Gasten ontvangen een sleutel van SUPHUIS Zutphen, deze moet worden ingeleverd bij vertrek. De Gast is zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de SUPHUIS Zutphen. Verlies van de sleutel is voor kosten van gast (€ 75,-) en dient bij uitchecken contant door gast voldaan te worden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

SUPHUIS Zutphen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de Gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De Gast vrijwaart SUPHUIS Zutphen tegen aanspraken dienaangaande. SUPHUIS Zutphen is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van SUPHUIS Zutphen.

SUPHUIS Zutphen is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van SUPHUIS Zutphen.

De Gast dient zelf alle redelijke maatregelen te nemen teneinde schade, verlies of diefstal van eigendommen te voorkomen. Dit bij voorbeeld door bij tijdelijke afwezigheid de accommodatie deugdelijk af te sluiten. SUPHUIS Zutphen is in deze niet aansprakelijk te stellen, behoudens het vermelde onder punt 2 van dit artikel.

Artikel 10. Klachten

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk ter plaatse aan ons kenbaar te maken, via mail of whatsapp contact.

Artikel 11. Privacy

SUPHUIS Zutphen zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden.

Artikel 12. Slotbepaling

De algemene voorwaarden en de overeenkomst welke tussen de gasten en SUPHUIS Zutphen zijn gesloten vallen onder het Nederlands recht.

Alle geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde rechter

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/ Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/ Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.